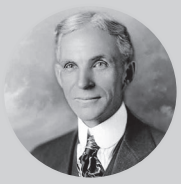
PRO Акмаль
Верное решение

№ 2
2014

Корпоративное издание
ГК «Акмаль»

цитата



«Все можно сделать лучше, чем делалось до сих пор».

Генри Форд

коротко

Добро пожаловать в виртуальный «Акмаль»!

В сентябре ГК «Акмаль» запускает официальный сайт. На его страницах можно узнать новости компании, познакомиться с актуальными вакансиями, посмотреть видео- и фотоматериалы, а также пролистать в режиме онлайн нашу газету. Добро пожаловать на www.акмаль.рф!

Перспективное сотрудничество

Подписан договор о сотрудничестве с ОАО «Татнефть» в области ремонта скважин. В августе-сентябре четыре бригады по ремонту скважин ООО «СНК Акмаль» уже начали работу на объектах НГДУ «Джалильнефть».

Специалисты встретились на форуме

Компания «Промышленная экология» приняла участие в 9-й специализированной выставке «Экотехнологии и оборудование XXI века» в рамках Татарстанского нефтегазохимического форума. Стенд компании посетили более 100 человек. Обсуждались вопросы переработки нефтесодержащих отходов, перспективы использования минерального порошка ПУН в дорожном строительстве, а также партнерство с потенциальными и уже существующими клиентами.

тема номера

ЭКЗАМЕН НА МАСТЕРСТВО ПРОЙДЕН!

В ГК «Акмаль» ежегодно проводятся конкурсы мастерства «Лучший по профессии». В этом году лучших по профессии выбирали в июле-августе. Теоретические знания и практические навыки претендентов оценивало профессиональное жюри, в состав которого вошли руководители и ведущие специалисты компаний, досконально знающие дело.

Эти конкурсы — часть системы профессиональной подготовки работников. Основные критерии оценки участников — время и качество выполнения задания, применение рациональных и безопасных приемов и методов труда, отсутствие ошибок, соблюдение правил охраны труда и промышленной безопасности.

Продолжение на с. 2 >

прямая речь

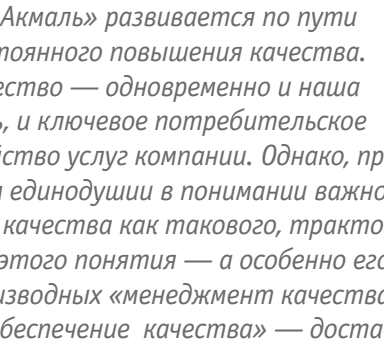
«Заказчик платит только за качество»

ГК «Акмаль» развивается по пути постоянного повышения качества. Качество — одновременно и наша цель, и ключевое потребительское свойство услуг компании. Однако, при всем единодушии в понимании важности качества как такового, трактовок этого понятия — а особенно его производных «менеджмент качества» и «обеспечение качества» — достаточно много. Разобраться со всем этим нам поможет Нурсина Гараева, руководитель службы качества управляющей компании «Акмаль-Холдинг».

— Нурсина Гарниковна, есть немало разночтений понятия «качество», и еще больше — понятия «менеджмент качества». При этом очевидны успехи ГК «Акмаль» в области как качественного выполнения производственных задач, так и менеджмента качества. В этой связи хотелось бы спросить: какой именно смысл Вы вкладываете в понятие «менеджмент качества»?

— Говоря простыми словами, менеджмент качества — это такая инженерная подготовка производства, когда рабочий персонал четко и стандартизированно выполняет свою задачу, когда определено и доведено до работника, что, когда, как, чем делать, кто это делает и каким образом подтвердить объективно выполненную работу. Мы понимаем, что стандарт — это планка, ниже которой опускаться нельзя, так как это прямой путь потери заказчика. Любой заказчик платит только за качество. А в течение длительного времени заказчик платит только за высокое качество.

Продолжение на с. 2 >



цифра номера

103

тыс. рублей составила общая сумма премий участникам и победителям конкурса «Лучший по профессии»

тема номера

< Начало на с. 1

ЭКЗАМЕН НА МАСТЕРСТВО ПРОЙДЕН!

Все победители конкурсов были награждены денежными премиями. Помимо этого, в течение года для призеров установлена дополнительная ежемесячная надбавка к заработной плате.

Важность подобных конкурсов, по мнению Риммы Нагимуллиной, начальника отдела по работе с персоналом управляющей компании, трудно переоценить: «Конкурс профмастерства важен тем, что становится хорошей проверкой профессиональной состоятельности. Ему предшествует серьезная подготовка, а сам он становится строгим экзаменом».

«ЛУЧШИЙ ВОДИТЕЛЬ»
Марат Мухаметзянов, ООО «Акмаль-Транс»

«ЛУЧШАЯ БРИГАДА ПОДЗЕМНОГО РЕМОНТА СКВАЖИН»
Бригада № 2: мастер Инсаф Гайнетдинов, оператор ПРС Александр Жамков, оператор ПРС Ильмир Хусаенов, ООО «СНК Акмаль»; машинист подъемника Денис Александров, ООО «Акмаль-Транс»

«ЛУЧШИЙ ЛАБОРАНТ ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА»
Ляйсан Яруллина, ООО «Промышленная экология»

«ЛУЧШИЙ ЭЛЕКТРОГАЗОСВАРЩИК»
Сергей Сальников, ООО «СНК Акмаль»

«ЛУЧШИЙ СЛЕСАРЬ ПО РЕМОНТУ НПО»
Леонид Жирнов, ООО «СНК Акмаль»

«ЛУЧШИЙ ОПЕРАТОР ОБЕЗВОЖИВАЮЩИХ И ОБЕССОЛИВАЮЩИХ УСТАНОВОК»
Ленар Гарифуллин, ООО «Промышленная экология»

прямая речь

< Начало на с. 1

«Заказчик платит только за качество»

— Расскажите, как начиналась служба качества в ГК «Акмаль»?

— Вопросам качества в нашей группе компаний уделяется внимание с момента основания. С развитием приходило понимание, что отдельными действиями что-то улучшить сложно, необходима определенная система.

В 2013 году руководство приняло решение о внедрении в группе компаний интегрированной системы менеджмента (ИСМ), которая включает в себя три системы — систему менеджмента качества (ГОСТ ISO 9001), систему экологического менеджмента (ГОСТ Р ИСО 14001), систему менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (ГОСТ Р 54934/OHSAS 18001). Чтобы выполнить эту задачу, и была создана служба качества в УК. При разработке ИСМ, прежде всего, необходимо было сформулировать и провозгласить стратегию развития компании, зафиксировать ее на бумаге в виде безусловного документа. Этот документ мы назвали «Политика в области качества, экологии и охраны труда». Далее мы определили цели в виде жестких количественных показателей. А затем организовали процессы, направленные на достижение этих целей. Каждый процесс мы разделили на пункты, которые прописали в виде задокументированных процедур и рабочих инструкций.

— Если я правильно понимаю, ваша работа — культивировать в компании постоянное желание поддерживать на высоком уровне требовательность к своей работе? За счет чего это удается?

— Для этого есть множество инструментов, самый известный — разработка документированных процедур, рабочих инструкций, в которых определена ответственность всего персонала — от генерального директора до рабочего. Важно, чтобы к этим документам сотрудники относились крайне серьезно. При этом очевидно, что сами по себе документированные процедуры автоматически не будут реализовываться, если не обеспечить их ресурсами и если периодически не напоминать сотрудникам о том, что требования и нормативы нужно безукоризненно выполнять. Для этого и существует система внутренних аудитов.

— Эти аудиты проводит служба качества?

— Проводит их как служба качества, так и обученный персонал. У нас утверждена программа. В соответствии с ней мы посещаем службы и отделы компаний нашей группы, смотрим, как соблюдаются внутрикорпоративные стандарты, требования документированных процедур, рабочих инструкций, выявляем несоответствия, ищем возможности для улучшения. На основе полученных данных совместно с проверяемыми подразделениями вырабатываем корректирующие и предупреждающие действия. За счет отлаженной системы аудитов удается достаточно точно контролировать ситуацию.

— Какими конкретными достижениями в области повышения качества Вы особенно гордитесь?

— Первоочередное достижение — подтверждение внедрения интегрированной системы менеджмента в ООО «СНК Акмаль». Во-первых, это успешное прохождение сертификации и выдача сертификата соответствия ИСМ в октябре 2013 года, а во-вторых, прохождение инспекционного контроля, осуществленного Поволжским сертификационным центром в июле 2014 года, по итогам которого было выдано решение о продлении сертификата соответствия.

Ну и, конечно, к достижениям нужно отнести снижение количества несоответствий в компании по итогам последних аудитов на 50%.

— Какова Ваша главная задача на ближайшую перспективу как руководителя службы качества?

— В стратегии развития ГК «Акмаль» качество определено как одно из приоритетных направлений деятельности. Поэтому одна из моих основных задач — и дальше содействовать результативному функционированию ИСМ в «СНК Акмаль» и внедрять систему менеджмента во всех подразделениях группы.

цифра

На **50%**

снизилось количество несоответствий по итогам последних внешних аудитов, проводимых органом по сертификации систем менеджмента

событие

Качество под контролем

С 14 по 16 июля в ООО «СНК Акмаль» прошел инспекционный контроль интегрированной системы менеджмента (ИСМ) на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008), ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2004), ГОСТ Р 54934-2012 (OHSAS 18001:2007). Также определялось, соответствует ли система менеджмента требованиям, подтвержденным при сертификации, — в отношении ремонта, освоения и свабирования скважин, обслуживания и ремонта нефтепромыслового оборудования и другого. Контроль проводило ООО «Поволжский сертификационный центр» (г. Казань). В ходе проверки несоответствий, в категории значительных, выявлено не было. Результаты инспекционного контроля положительные: принято решение подтвердить действие сертификата соответствия интегрированной системы менеджмента ООО «СНК Акмаль» на 2015 год.

секрет профессии

С ТОЧНОСТЬЮ ДО МИКРОН

Воссоздать износившийся элемент? Изготовить уникальную деталь? Отреставрировать сложнейший узел? Все под силу токарям СНК «Акмаль». Без них работа нефтегазового оборудования была бы невозможна. Станки-автоматы заменить их не могут: не придумали еще такие машины, которые способны, как человек, на слух определить отклонение детали от заданных размеров, на месте разобраться с поломкой и вытачать нестандартное изделие, а главное, с душой относиться к этой скрупулезной, тяжелой работе. Об одном таком специалисте — токаре 5-го разряда Даниле Хузине — вы узнаете из этого номера «PRO Акмаль».

досье

Данил Хузин
Токарь 5-го разряда. Работает шесть лет в цехе по ремонту эксплуатационного оборудования, который существует в ООО «СНК «Акмаль» с 2008 года.

Трудовой день токаря начинается с переодевания в бытовке: спецовка, очки, кепка. Без них к работе приступать нельзя. «Первым делом токарь должен изучить технику безопасности и строго придерживаться этих правил. Я знаю несколько печальных примеров того, что вышло, когда ими пренебрегли, и не хочу оказаться в такой ситуации», — говорит Хузин.

Заявку на изготовление детали вместе со специальным чертежом токарь получает от мастера. Его рабочее место — участок нестандартного оборудования — большая мастерская с тремя различными токарными станками.

Токарь — это настоящее ремесло и даже искусство. Только специалист высокого класса способен из необтесанной болванки сделать сложные детали и узлы. Для этого в цехе есть все необходимое — станки, резцы, материалы. Узнав задание, токарь готовится к рабочему дню — включает и смазывает станок смазывающе-охлаждающей жидкостью, выбирает резец с учетом свойств материала, размеров и назначения будущего изделия.

Самое интересное в моей работе — заниматься изготовлением единичных деталей, требующих особенной точности обработки. Здесь можно проявить творчество, которого не хватает во время серийного изготовления. Кроме того, чем сложнее работа, тем больше чувство гордости за результат.

Мелочей в работе токаря не бывает. Чтобы изделие получилось качественным, важно заранее все предусмотреть: выбрать оптимальную технологию, учесть особенности материала и возможности станка, а во время работы — сверяться с чертежом. Поэтому токарю необходимо иметь технический склад ума, хороший глазомер, пространственное воображение, разбираться в чертежах, отлично знать геометрию, физику и арифметику. У Данила есть опыт изготовления деталей с точностью до микрон.

Профессия токаря требует выдержки и терпения. Даже в жаркую погоду необходимо стоять у станка в плотных защитных штанах и робе и при этом качественно делать работу.

Уборка рабочего места положена по должностной инструкции, но и без нее Данил понимает, что порядок должен быть. Металлическая стружка и опилки со станка удаляются специальной щеткой, инструмент и приспособления складываются на свои места. Осталось сдать оборудование и рабочее место мастеру.

После окончания работы Данил проводит измерения — соответствует ли деталь установленным размерам. После этого токарь сдает деталь на проверку мастеру участка, и только потом изделие попадает к заказчику.

карьера

«Лучшие по профессии» стали главными героями Дня компании

ПРАЗДНИК СИЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ

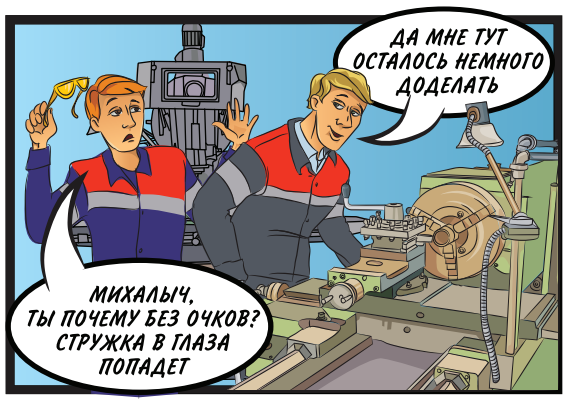
Улыбки, поздравления, воспоминания, песни, танцы, спортивные состязания, вкусные угощения и, конечно, торжественное чествование лучших сотрудников компании — все это было 23 августа на мероприятии, посвященном Дню компании и профессиональному празднику нефтяников.

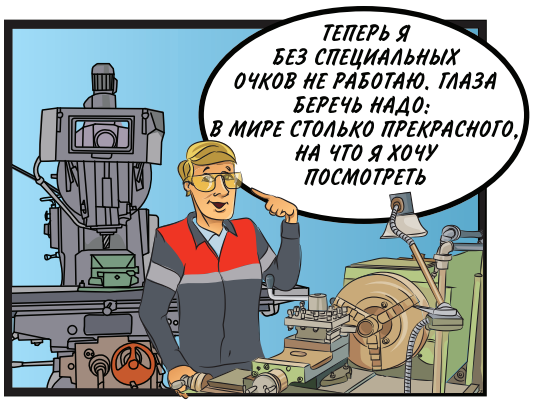
Старт мероприятию дал генеральный директор УК «Акмаль-Холдинг» Эдуард Фассахов. Он поздравил всех с девятым днем рождения компании и отметил: «День нефтяника — это праздник сильных и самоотверженных людей. Именно такие люди работают в нашей компании. Это квалифицированные рабочие руки, профессиональные ИТР, сильный руководящий состав».

В нашей компании ценят не только трудолюбие, но и институт семьи. Поэтому на празднике было много детей и поздравлений в адрес тех, кто недавно нашел свою «половинку». Не забыли и о пенсионерах — ветеранов в «Акмале» знают и любят. Для них организовали веселый конкурс и подарки. Вообще профессиональный праздник прошел очень ярко: свое мастерство наши коллеги смогли проявить также в творческих номерах и спортивных играх.

без опасности

Работай безопасно — береги свое здоровье и жизнь!





PRO Акмаль
Верное решение
PRO после работы

В «Акмале» много творческих натур. День компании стал лучшим моментом, чтобы удивить и порадовать талантами

полезные советы

В этом номере газеты мы открываем новую рубрику «Полезные советы». В ней наши коллеги будут рассказывать о полезных свойствах продуктов с Востока, а начнет Танзиля Гарифуллина, финансист управляющей компании, которая поделится секретами применения масла черного тмина.

Волшебное масло

Семена черного тмина, культивируемого в Саудовской Аравии, Эфиопии, Египте, Индии, США, Средней Азии, Средиземноморье, Закавказье и Северном Кавказе, издавна используются в качестве пряной и ароматной кулинарной приправы. Но не менее знаменито получаемое из них растительное масло, в качестве уникального по своей целебной силе средства для лечения различных заболеваний.

Я хочу поделиться своим опытом применения масла черного тмина. Я и мои родные используем его уже шесть лет. Конечно, об этом масле мы слышали и раньше, но о его пользе и способах применения узнали после того, когда мой отец вернулся из Египта с курсов повышения квалификации. Он-то и привез из восточной страны рецепты, в составе которых есть этот чудесный продукт.

Список недугов, с которыми помогает бороться масло тмина, очень обширный, но я начала использовать его против обычной простуды. Оказалось, что самостоятельно и в сочетании с медом масло тмина заменяет целый список лекарств — помогает при насморке, кашле, температуре. Кроме того, масло тмина натощак — прекрасное средство профилактики во время эпидемий гриппа, оно также помогает улучшить пищеварение.

Я добавляю масло тмина в салаты, что придает им пикантный вкус и несомненную пользу. А сами семечки тмина прекрасно дополняют выпечку.

Хочу предупредить, что с первого раза масло черного тмина не помогает, поэтому нужно набраться терпения и применять его регулярно. Будьте здоровы!

наша команда

Победителем корпоративной спартакиады нынешней весной стала команда ООО «Акмаль-Сервис». Символ первенства вручили в День компании директору автоцентра Алексею Герасимову, который пообещал, что переходящий кубок останется в их компании надолго.

Любители спортивных состязаний в День компании с удовольствием принимали участие в соревнованиях по футболу, армрестлингу и перетягиванию каната.

яркие моменты

23 августа в День компании за одним огромным столом дружно собрались представители всех предприятий группы компаний «Акмаль».

Дети стали желанными гостями праздника.

глас народа

Весенняя спартакиада порадовала три четверти сотрудников «Акмаля»

Весной этого года все компании группы «Акмаль» приняли участие в спартакиаде. Как отнеслись к ней сотрудники? Что они хотели бы улучшить в будущем? Чтобы узнать ответы на эти и другие вопросы, редакция газеты «PRO Акмаль» провела опрос.

Какие эмоции оставила у вас прошедшая весной спартакиада?

- Положительные — 78%
- Отрицательные — 1%
- Затрудняюсь ответить — 21%

Комментарии участников:
«Самые позитивные эмоции», «Адреналин», «Нужное мероприятие», «Классно!»

Что рекомендуют коллеги?
Часть опрошенных сотрудников попросили увеличить количество мероприятий, давать больше времени на подготовку к соревнованиям и проводить их в нерабочее время. Некоторые считают, что надо в будущем обеспечить участников футболками и кепками с логотипом. А двум сотрудникам хотелось бы, чтобы на соревнованиях было больше болельщиков.

Какой вид спорта вам был интересен на спартакиаде?

- Волейбол — 35%
- Футбол — 24%
- Пейнтбол — 17%
- Шахматы — 12%
- Пионербол — 5%
- Все — 7%

Какие виды спорта вы бы хотели видеть на следующей спартакиаде?

В подготовке номера участвовали:
Фассахов Э.Р., Михайлов Е.Л., Денисов А.Х., Нагимуллина Р.Р., Гараева Н.Г.
Главный редактор: Анна Фатыхова

Адрес редакции:
423450, РТ, г. Альметьевск, ул. Тухватуллина/Цеховая, 2
Телефон/факс (8553) 372535
market@gk-akmal.ru

Газета подготовлена при участии издательства «МедиаЛайн»
www.medialine-pressa.ru

Тираж 700 экз.
Подписано в печать 12.09.2014
Газета распространяется бесплатно